

## **Huisregels Wellness 't Wapen van Marion**

**Gedurende uw aanwezigheid binnen onze wellness zullen wij er alles aan doen om het verblijf van alle gasten zo aangenaam mogelijk te laten verlopen. Deze regels gelden zowel in het bedrijf als voor de directe omgeving. Indien u gebruik maakt van onze dienstverlening verklaart u automatisch akkoord te gaan met de huisregels.**



### **ALGEMENE REGELS:**

1. De aanwijzingen van de medewerkers van 't Wapen van Marion, die verband houden met de huisregels, moeten direct worden opgevolgd.
2. Vanaf de leeftijd van 14 jaar is iedereen welkom. Personen onder de 18 jaar mogen onze wellness alleen onder begeleiding van een volwassene bezoeken (er kan naar een identiteitsbewijs gevraagd worden).
3. 't Wapen van Marion aanvaardt geen aansprakelijkheid ten aanzien van letsel aan personen en/of schade aan goederen.
4. 't Wapen van Marion controleert met regelmaat de kwaliteit van het water volgens de normen van de Wet Hygiëne en Veiligheid Badinrichtingen en Zwemgelegenheden (WHVBZ). Om de kwaliteit van alle baden en saunacabines zo optimaal mogelijk te kunnen waarborgen bent u verplicht voor en na het betreden van de wellness faciliteiten douchen.
5. 't Wapen van Marion is bevoegd om een jas- en tascontrole te voeren bij binnenkomst.
6. Het zwembad is uitsluitend te betreden mét badkleding.

### **HET IS NIET TOEGESTAAN OM:**

1. Lichamelijk contact te hebben en/of storend gedrag te vertonen.
2. Binnen de wellness gebruik te maken van digitale apparatuur (waaronder foto- en camera apparatuur en mobiele telefoons).
3. Eigen drank of etenswaren mee naar binnen te nemen en/of te nuttigen.
4. Wapens (of voorwerpen die als wapen gebruikt kunnen worden) of drugs in het bezit te hebben. Evenals goederen te verhandelen of te helen.
5. Diefstal of vernielingen te plegen. Indien er schade wordt aangebracht of voorwerpen onttreemd worden, dan zullen de kosten van herstel, reiniging of vervanging op de verantwoordelijke persoon worden verhaald.
6. Geweld te gebruiken of met geweld te dreigen. Intimiderend en/of discriminerend gedrag naar de medewerkers of andere gasten wordt niet geaccepteerd (Artikel 1 van de Grondwet).
7. Tassen mee te nemen in het complex. Persoonlijke eigendommen dient u op te bergen in de persoonlijke locker ('t Wapen van Marion houdt zich niet aansprakelijk bij evt. vermissing of diefstal van eigendommen).
8. Drank, etenswaren, glaswerk of servies mee te nemen in de natte ruimtes, sauna's, stoombaden en overige faciliteiten.
9. Roken of het gebruik van alternatieve rookwaren is in de wellness niet toegestaan.
10. Badkleding te dragen
11. Zonder badslippers de wellness te betreden (i.v.m. veiligheid en hygiëne). Ander schoeisel dan badslippers is niet toegestaan. In de saunacabines is het dragen van badslippers niet toegestaan.
12. Zonder handdoek gebruik te maken van de saunabanken en relax/ligbedden. Uit hygiënisch oogpunt dient u in de sauna's altijd plaats te nemen op een handdoek waarbij ook de voeten hierop rusten.
13. Persoonlijke verzorging toe te passen (zoals het aanbrengen van schoonheidsmaskers, scheren of manicure).
14. Te springen of te duiken in het zwembad.

### **DE TOEGANG KAN GEWEIGERD WORDEN INDIEN U:**

1. In staat van dronkenschap of onder invloed van drugs verkeert of waarvan een geground vermoeden bestaat dat hij/zij gevaar of hinder voor anderen oplevert.
2. De toegang eerder ontzegd is (ontzegging is mondeling of schriftelijk gegeven).
3. Onze maximale capaciteit is bereikt en reserveren verplicht is gesteld.

### **BIJ HET NIET NALEVEN VAN ONZE HUISREGELS:**

1. Wordt u op eerste verzoek van 't Wapen van Marion, na volledige betaling en zonder restitutie, verzocht het complex te verlaten en zal u de toegang tot ontzegd worden. Een dergelijke ontzegging geschiedt bij aangetekend schrijven.
2. Wordt bij huisvredebreuk (Artikel 138 van het Wetboek van Strafrecht) de politie ingeschakeld. Wij vragen hiervoor uw begrip.

**Mocht u ondanks onze oplettendheid zelf iets opmerken dat niet in overeenstemming is met de huisregels van 't Wapen van Marion, dan verzoeken wij u vriendelijk dit te melden bij de receptie.**

## **Algemene voorwaarden Massagepraktijk 't Wapen van Marion**

### **Afspraken:**

De massagebehandelingen vinden uitsluitend op afspraak plaats en worden in overleg met cliënt ingepland.



### **Annulering:**

Annulering van een massagebehandeling is tot 24 uur voor aanvang telefonisch mogelijk. Hierna worden de kosten van de behandeling voor 100% in rekening gebracht.

### **Behandeling:**

- \* Het is de keuze van cliënt om een massagebehandeling te ondergaan. Cliënt is zich ervan bewust dat deze behandeling als doel heeft het algemene welbevinden te beïnvloeden. Cliënt waarschuwt de massagetherapeut onmiddellijk wanneer zijn/haar welbevinden op enige wijze wordt aangetast.
- \* Massagepraktijk 't Wapen van Marion verleent geen medische behandelingen. Bij medische behandelingen dient cliënt met zijn/haar behandelend arts of specialist te overleggen alvorens een behandeling te ondergaan.
- \* Cliënt mag van Massagepraktijk 't Wapen van Marion verwachten dat hygiëne belangrijk is en verwacht dat ook van de cliënt. Massagepraktijk 't Wapen van Marion heeft het recht een behandeling te annuleren indien er naar het oordeel van Massagepraktijk 't Wapen van Marion geen sprake is van een hygiënische situatie bij de cliënt. Restitutie van de kosten vindt dan niet plaats.
- \* Massagepraktijk 't Wapen van Marion heeft het recht een cliënt van behandeling uit te sluiten.

### **Betaling:**

Betaling geschiedt vooraf aan de massage aan de receptie van 't Wapen van Marion. Het betaalbewijs dient de cliënt in te leveren bij de Massagepraktijk 't Wapen van Marion.

### **Persoonlijke gegevens:**

- \* Cliënt is zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de informatie die hij/zij gedurende de behandeling verstrekt en zal Massagepraktijk 't Wapen van Marion inlichten zodra er wijzigingen voordoen.
- \* Massagepraktijk 't Wapen van Marion is niet verantwoordelijk voor schade en / of letsel als gevolg van niet volledige of verkeerde inlichting dan wel verzwijgen van medische informatie zoals lichamelijke en/of geestelijke aandoeningen, blessures en medicijngebruik.
- \* Indien cliënt medicijnen gebruikt dan dient cliënt die voorafgaand aan de behandeling door te geven.
- \* Indien cliënt zwanger is of in de aanlooptijd om het te worden en/of wanneer de zwangerschap moeizaam verloopt dan dient cliënt dit voorafgaand aan de behandeling te geven.
- \* Persoonlijke gegevens van cliënt worden zonder toestemming van cliënt niet aan derden verstrekt

### **Overig:**

Massagepraktijk 't Wapen van Marion is niet verantwoordelijk voor beschadiging, diefstal of verlies van persoonlijke bezittingen van de klant.

**Iedereen die gebruik maakt van de diensten van Massagepraktijk 't Wapen van Marion verklaart zich akkoord met de algemene voorwaarden.**